

2020年8月3日 Zoom 家长见面会 内容记录



Joanna 致辞—我们以兴奋的心情迎接即将开始的新的学年。伴随着同学们升高一年级，有的则是刚刚开始英国的学习生涯，新的机遇，经验和友谊正在孩子们的前方等待着他们。每年这个时候都一样，家长忙于安排组织来英事项，而 ECG 团队则忙于准备欢迎学生们的到来。

但今年因为新冠疫情的影响将有所改变。

ECG 是英国顶级的监护公司之一。AEGIS（英国监护协会）和 BSA（英国寄宿学校协会）两大机构都有向 Joanna 征求意见和建议，Joanna 也一直在与这两个组织合作制定 Covid 安全规章，该规章现已为所有优秀学校所采用。

经过仔细考虑 ECG 及我们机构的特点，我们做了一些调整和改变，以此确保我们能够把维护学生安全放在第一位。

这次会议的目的：

1. 理解“气泡”政策
2. 认识 ECG 各位成员—这样有利用家长们把样貌和名字结合起来记忆，因为有些家长不能来英
3. 回答家长的问题

Bubbles（气泡）

- ECG 监护人就在您学校附近，可以为在英国的学生提供帮助
- 由于她们的学生人数较少，因此在紧急情况下可以与家长和学生迅速进行沟通并做出反应。
- 监护人之间协助合作，如果有监护人因为各种情况不能正常工作，我们团队的其他人将保证继续对学生提供照顾和服务。

跟各位监护人见面— ECG 成员轮流简短介绍自己

总部— Joanna — 校长 — 所有家长如有需要都可以联系她

Helen Wu — 中文协调老师— 翻译主要信息，新闻简讯，并在需要翻译时为所有监护人和父母提供帮助

2020年8月3日 Zoom 家长见面会 内容记录



Roger –处理所有财务问题，包括帮助管理您的费用帐户，代表您支付账单，与父母合作解决他们在学校账单上可能遇到的任何财务问题

Cheltenham 地区 – Cassie 和 Wendy

Reading 地区- Helen M 和 Rachael (如有需要, Caroline 将提供支持和帮助)

Surrey/Sussex/Kent 地区- Diane, Sophie, Sue, Maki, Joanna 及 Lesley (她将负责 ECG 的隔离)

家长普遍关注的问题:

1.现在英国的情况如何? 英国安全吗? 人们戴口罩吗? (Cassie 回答)

- 封锁令正在逐步放宽，我们正在恢复“新常态”，商店，餐馆，咖啡馆和游乐园也都陆续开放，并允许自由行动。
- 现在法律规定，在室内的公共场合及搭乘公共交通都要戴口罩
- 在商店和咖啡馆等场所设置防护镜
- 在室内的各种公共场所，酒精洗手液处处可见
- 规定室内保持 2 米的社交距离并积极遵守

最近的新闻显示英国病例有所增加。

- 这些主要集中在英格兰北部，主要地区都在曼彻斯特附近。 ECG 的所有学校大都位于市郊，与目前受影响的地区相距很远。

政府已经下达了对当地的封锁令，以迅速关闭这些新感染地区。

跟踪和测试已得到极大改善

学校本质上是企业，他们将不惜一切代价采取一切可能的措施以避免任何感染，也就是通过采取学校内安全措施和行动限制来达到此目的，这些您将在开学前被告知。。因此，即使您的孩子上学的地区

2020年8月3日 Zoom 家长见面会 内容记录



发生局部暴发，他们仍将在学校内处于“气泡”之中，学校将确保所有学生的安全，为走读生提供网课，并继续保持住宿生在校内的教育和安全。

2. 我如何为我的孩子订购校服或买东西，我能让孩子携带现金来英国吗？（Roger 回答）

你们能否帮助我们订购校服？

- 是的，您应该首先联系您孩子的监护人，因为她最清楚学校校服系统的运作方式，并提供建议以最佳方式购买。
- 如有必要，我们将代表您使用费用账户的金额来支付预定的校服费用。

我可以为我的孩子订购物品吗？

- 可以，您应该与监护人沟通以理解和选择最佳运送方式。有时，最好是把东西先寄到监护人家，之后再由她将物品送到学校给孩子。
- 如果是在 UK 以外寄东西到英国，请一定记住标注中填写“礼物”这样可以避免被征收进口税。

汇 款

- 如果学生携带大量现金来英国，安全起见，应该交由学校保管。
- 或者交给我们存入孩子自己的费用账户。
- 请在旅行前通知我们，以便我们做好准备。

3. 监护人可以在学校时送我的孩子去学校吗？（Diane 回答）

- 一些学校指定学生必须由他们安排交通。我们将与学校联系来协调此项工作。
- 对于所有其他学生，我们将安排所有交通。我们拥有一支与我们合作多年的优秀的司机团队。我们的司机超级友善，平易近人和高效。他们的汽车将被完全消毒，并会佩戴口罩和手套。
- 大多数学校不允许访客进入到校内，但我们会尽可能陪伴学生到学校允许的最远可以达到的地点。
- 孩子入校后，我们将保持联络，因为距离学校很近，如有任何需要我们可以第一时间提供帮助。

2020年8月3日 Zoom 家长见面会 内容记录



- 请在购买机票后第一时间填写并提交 COGNITO FORM (交通表格)，我们在收到您的信息后制定计划，一切完成后将交通计划表单独发送给您。

4. 如果我的孩子旅行中或在进入英国时遇到紧急情况，我们可以通过微信与您联系吗？ (Helen Wu 回答)

- 是的，现阶段我在把家长们的信息陆续输入到公司的电话，请家长们在填写交通表格时确定你们的联系方式正确无误，以保证我们能够及时的联系到你们。之后，我们将把家长们按学校分组，以便监护人在群里及时更新重要信息。
- 出发前，你们将收到来自监护人的交通计划表，里面包含重要信息及联系电话，请家长们跟孩子解释清楚里面的内容并把重要联系方式存到他们的手机里。一定，一定记得在出发前把此表格打印出来给孩子带在身上，因为在入关时，海关人员可能会查询，如有必要，他们也会根据表里面的信息打电话联系监护人。
- 我会负责公司手机，如果在旅行中或飞机到达后有任何问题，可以直接通过微信或 WhatsApp 联系我。

5. 隔离会发生什么？如果我想让孩子在开学后再回学校，如果需要隔离-你们能照顾他们吗？ (Lesley 回答)

- 学校正在仔细计划隔离安排，并会向您发送其安排的详细信息
- 所有学校都确保在学校内进行彻底清洁
- ECG 将使用学校宿舍进行隔离，因此各种设施都将被彻底清洁。我们也将采取自己的措施来确保清洁。
- 学生们将根据到达日期被分在不同的“气泡”小组 – 比如，8月14号到达的学生将于8月20号/21号到达的学生分在不同的小组中。
- 学生将可以出去玩耍，享受新鲜空气，并在 Cobham Hall 周围欣赏美丽的英国乡村景色。

2020年8月3日 Zoom 家长见面会 内容记录



- i. 如果您打算让孩子在开学后返回，请安排在 10 月半假期开始时返回英国，方便我们安排隔离。

6. 如果孩子不舒服怎么办? – (Sue 回答)

- j. 一般情况下，如果学生在学校不舒服，他们将去学校的医务中心，并由护士照料。如果学校无法照顾他们，他们将致电监护人，我们将接管。
- k. 我们仍然提供同样的 24/7 监护支持服务，其中包括：在学期中提供 24 小时紧急电话联系
▪在紧急情况下陪伴学生去医院，牙医或机场 ▪如果孩子因生病或情绪问题无法留在学校治疗，我们将安排住宿。
- l. 今年的不同之处如下：
如果学生表现出 Covid-19 症状，则必须留在原处并进行测试。这意味着，如果学生在学校生病，他们将呆在学校接受治疗。所有学校都准备了隔离室，以便在需要时容纳学生。

7. 学校会在周六安排课程吗？下学期会有长周末吗？(Helen Murphy 回答)

- m. 大多数学校都按正常时间表运行。如果学校更改了时间表，他们将通知您。
- n. 大多数学校第一学期没有长周末。这样可以确保学生与其他人保持最小的接触，以达到保障安全的目的。
- o. 监护人将通过 WhatsApp 与所有学生保持定期联系，并希望也可以通过 Zoom 与他们聊天。
- p. 学校正在计划不同的活动，监护人将参加并支持有她们学生参与的活动。我们都期待在下学期的各项活动中看到他们！

8. 我的孩子将可能无法在 10 月半假期甚至圣诞节假期回国，你们可以照顾他们吗？(Sophie 回答)

2020年8月3日 Zoom 家长见面会 内容记录



- q. 当然可以。我们已经安排了半假期住宿。对于每年 10 月的半假期，我们总是喜欢组织集体度假。那些曾经参加过的同学知道有多有趣！今年，我们已安排留在 Cobham Hall，因为我们知道这可以保证学生有安全和良好的居住环境
- r. 目前我们也有数量有限的寄宿家庭可以在 10 月的半假期及圣诞假期提供住宿。 .

在会议中家长发来的问题：

学生在学校可以戴口罩吗？

据我们所知，如果学生想在学校戴口罩，学校是允许的。